

An alle  
Schüler,  
Eltern und Lehrkräfte

**Mensaverein der  
Erich Kästner Gemeinschaftsschule Barsbüttel e.V.**  
Soltausredder 28  
22885 Barsbüttel

Telefon: 040 / 670 858 -0  
E-Mail: sven.ohmes@ekg-bb.de

!bitte **alles** sorgfältig **vor** Anmeldung lesen!

## Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

alle, die bisher schon und / oder zukünftig die Mensaangebote nutzen, sind herzlich eingeladen nach den Sommerferien mit dem neuen Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit wird die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung künftig reibungsloser, einfacher und zügiger ablaufen.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

**Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?** (bitte Anlage „ergänzende Hinweise“ beachten !)

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensahome.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>OD111</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>EKG</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2146</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

**Essensbestellung und Abbestellung** (*da Neu aus organisatorischen Gründen Start ab Ende August 2017*)

Sie können Ihre Essens-Bestellungen schon im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens zwei Werktage vor dem Essenstag bis um 14:00 Uhr vorgenommen haben. **Ab-Bestellungen** sind noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr möglich. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

## Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 50 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensakonto zusätzlich abgebucht. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro in den Pausenzeiten (aber nicht während der Essensausgabe!) in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

### Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Um den Chip aufzuladen, überweisen Sie bitte Geld auf das nachstehende Konto:

Empfänger:	<b>Mensaverein der Erich-Kästner-Gemeinschaftsschule e.V.</b>
IBAN:	<b>DE85 2006 9177 0000 5220 58</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### MensaMax-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Sven Ohmes  
Betriebsleiter

Simone Köster  
- 2. Vorsitzende des Mensavereins -

Anlage: ergänzende Hinweise !

**Bitte beachten Sie nochmal die wichtigen ergänzenden Hinweise:**

**1)**

Aus organisatorischen Gründen (vorher Sommerferien, Ausgabe der Chips, Einschulung, etc.) starten wir mit dem **Mensa-Essen** erst **ab Donnerstag, 07.09.2017!**

**2)**

Ab September 2017 mit dem Start von MensaMax **ist keine Bargeldzahlung mehr möglich!**

**3)**

Bei der Registrierung (am besten im Vollbild-Modus) bestätigen Sie ihre Eingaben bitte mit dem „Weiter“- Button unten rechts auf den Bildschirm-Seiten, **NICHT** mit „Enter“ !!!  
(Das führt zu einem Abbruch des Vorganges)

**4)**

Die Registrierung ist erst abgeschlossen mit dem Erhalt der Bestätigungs-Mail. (Diese kann in den Ferien auch mal ein paar Stunden dauern. Wir bitten um Verständnis.)

**5)**

Nach erfolgreicher Anmeldung, sobald erste Speisepläne online sind **und nur wenn ein Guthaben** vorhanden ist, kann bestellt werden.

Nach Einzahlung und Verbuchung (Wichtig: Verwendungszweck = Login-Name aus Bestätigungs-Mail) ist dieses Guthaben sichtbar, wenn sie eingeloggt sind. Vor dem ersten bestellen bitte prüfen.

**6)**

Die Ausgabe der Chips erfolgt:

a) **vor den Ferien** für die Schnellstarter in der **Woche von Mo., 10.07. bis Fr., 14.07.2017** täglich in der Zeit von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr vor dem Mensatresen.

b) **nach den Ferien** täglich ab Mo., 04.09., in der Zeit von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr, gleicher Ort.  
(Wichtig: **nach 12:00 Uhr** kann aus organisatorischen Gründen keine Chip-Ausgabe mehr stattfinden.)

**7)**

Bei Problemen senden sie uns eine Mail an die oben rechts genannte Mailadresse. Diese wird in der gesamten Ferienzeit gelesen und bearbeitet. Im Einzelfall kann eine Antwort auch mal 1-2 Tage dauern. Wir bitten um Verständnis.

< < < < > > > >

*Zum guten Schluss:*

*Es wird neu, es wird anders, es wird laufen!*

*Es wird, wie vieles Neue, nur etwas dauern, bis wir Alle uns zurechtgefunden haben!*

*Wir bedanken uns bei allen vorab für Geduld und Verständnis für den einen oder anderen Stolperstein, der evtl. zum Start im Weg liegt. Es wird gelingen!*

*Wir wünschen allen erholsame & sonnige Ferien!*

*Ihr & Euer Mensateam*

< < < < > > > >